



## Regulamin

### Kina za Rogiem w Rzgowie

**Regulamin** określa zasady prowadzenia kina należącego do Sieci Małych Kin Społecznościowych Kino za Rogiem (dalej: Sieć KzR). Celem Regulaminu jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów, bezpieczeństwa oraz odpowiednich standardów obsługi przyjętych przez Sieć Kino za Rogiem.

#### Definicje:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady prowadzenia kin należących do Sieci KzR.
2. **Sieć KzR** – Sieć Małych Kin Społecznościowych Kino za Rogiem.
3. **Kino KzR** – kino zależące do Sieci Małych Kin Społecznościowych Kino za Rogiem.
4. **Widz** – każda osoba korzystająca z usług świadczonych przez Kino KzR.
5. **Sala kinowa** – sala, w której odbywają się Seanse lub Wydarzenia
6. **Repertuar** – wykaz Seansów, Wydarzeń i Transmisji odbywających się w Kinie KzR zawierający datę i godzinę ich rozpoczęcia.
7. **Seans** – projekcja filmu fabularnego, dokumentalnego, animowanego albo innego utworu audiowizualnego.
8. **Wydarzenie** – specjalne zaplanowane spotkanie zorganizowane przez Kino KzR.
9. **Transmisja** – przekaz audiowizualny w czasie rzeczywistym.
10. **Bilet** – dokument w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający do uczestnictwa w Seansie, Wydarzeniu, Transmisji.

#### Postanowienia ogólne:

1. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, każdy jego zapis dotyczący Seansu ma zastosowanie również do Wydarzenia i Transmisji realizowanej w Kinie KzR.
2. Wstęp na Seans jest możliwy dla każdej osoby, z uwzględnieniem kategorii wiekowej, dla której przeznaczony jest Seans, która zakupi i okaże ważny bilet, o ile jest wymagany.
3. Zabrania się **wnoszenia** do Kina KzR przedmiotów albo substancji niebezpiecznych (łatwopalnych, żrących, wybuchowych), alkoholu, środków odurzających oraz innych substancji psychoaktywnych.
4. Podczas Seansów filmowych zabrania się:
  - a. dokonywania rejestracji obrazu lub dźwięku (zgodnie z ustawą z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994 r., Nr 24 poz. 83 z późn. zm.),

- b. korzystania z telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń w sposób zakłócający oglądanie Seansu,
  - c. palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - d. zażywania środków odurzających,
  - e. **zakaz konsumpcji,**
  - f. głośnego, niestosownego zachowania się (nie chrup, nie siorbaj, nie szeleść, nie spóźniaj się, nie ściągać butów, nie kop siedzeń, nie ignoruj zachowań swoich dzieci/podopiecznych, nie rozmawiaj),
  - g. śmiecenia,
  - h. użytkowania wyposażenia Kina KzR niezgodnie z przeznaczeniem,
  - i. niszczenia mienia Kina KzR,
  - j. wprowadzania zwierząt bez zgody pracowników Kina KzR, z wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących.
5. **W przypadku łamania w/w zakazów pracownik Kina KzR ma prawo wyprosić widza z Kina KzR bez prawa do zwrotu kosztów biletu, wezwać ochronę lub Policję.**

#### **Rezerwacja biletów:**

1. Rezerwacji Biletów na Seans można dokonać:
  - a. telefonicznie pod numerem telefonu **517 735 295**,
  - b. za pośrednictwem e-mail: **[rzgów@kinozarogiem.pl](mailto:rzgów@kinozarogiem.pl)**,
  - c. osobiście w kasie Kina KzR.
2. Rezerwację można anulować telefonicznie za pośrednictwem e-mail lub osobiście w kasie KzR. Należy podać nazwisko, numer rezerwacji lub hasło, pod jakim rezerwacja została założona.
3. Kasa Kina KzR czynna jest 30 min. przed każdym Seansem.
4. Zarezerwowane Bilety należy odebrać najpóźniej do 15 minut przed rozpoczęciem Seansu. W przeciwnym razie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
5. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych Biletów po rozpoczęciu seansu. Zwrot możliwy jest najpóźniej na 15 minut przed Seansem.
6. Kasjer ma prawo odmówić zwrotu ceny Biletów z przyczyn formalnych (np. braku środków w kasie). W takich sytuacjach zwrot będzie dokonany w momencie pozwalającym na dokonanie zwrotu. Kasjer zobowiązany jest poinformować klienta o pierwszym możliwym terminie zwrotu ceny Biletów.

7. Zwrot ceny Biletów jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego Biletu.
8. Kasa Kina KzR jest zamykana 5 minut po rozpoczęciu każdego Seansu.
9. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 10-osobowych i większych. Opiekunom grup zorganizowanych przysługuje wstęp wolny. Liczba bezpłatnych Biletów uzależniona jest od liczby osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
  - a. grupa do 15 podopiecznych do 10 roku życia – od 2 do 5 opiekunów,
  - b. grupa do 15 podopiecznych od 10 do 16 roku życia – od 1 do 3 opiekunów,
  - c. grupa do 15 podopiecznych powyżej 16 roku życia - 1 opiekun.
10. Bilet ulgowy (jeśli jest wprowadzony) przysługuje uczniom, studentom, emerytom i rencistom za okazaniem odpowiedniej ważnej legitymacji oraz grupom zorganizowanym powyżej 10 osób (bilet grupowy).
11. Zakupione Bilety należy zachować do końca trwania Seansu.
12. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu lub wstępu na salę w następujących przypadkach:
  - a. pokaz Seansu nie jest możliwy, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, z powodu awarii lub przypadków losowych niezależnych od Kina KzR,
  - b. widz jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub psychoaktywnych, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu innych osób,
  - c. widz nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w Seansie;
  - d. widz nie spełnia wymogu granicy wieku (12 rok życia), od której dopuszcza się uczestniczenie w Seansie bez opieki osoby dorosłej,
  - e. wszystkie Bilety na seans zostały sprzedane.
13. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych Biletów oraz zwrotu środków pieniężnych na zasadach określonych w Regulaminie w następujących przypadkach:
  - a. widz chce zwrócić Bilet po rozpoczęciu Seansu z powodów nie leżących po stronie Kina KzR,
  - b. widz chce zwrócić Bilet po częściowym udziale w Seansie.

## Postanowienia końcowe:

1. Repertuar Kina KzR dostępny jest na:
  - a. stronie internetowej Kino za Rogiem w zakładce Nasze kina,
  - b. stronach internetowych: Gminnej Biblioteki Publicznej w Rzgowie, Gminy Rzgów i Kino za Rogiem,
  - c. na tablicy informacyjnej przed wejściem do Kina KzR,
  - d. na afiszach:
    - w Kinie za Rogiem w Rzgowie,
    - w Gminnej Bibliotece Publicznej w Rzgowie,
    - w Filii Gminnej Biblioteki Publicznej w Sławsku,
  - e. na społecznościowych portalach internetowych: Facebook.
2. Kino KzR nie ponosi odpowiedzialności za złe samopoczucie widza spowodowane udziałem w Seansie.
3. Kino KzR nie ponosi odpowiedzialności za utratę rzeczy pozostawionych lub zagubionych przez widza w Kinie KzR.
4. Kino KzR zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.
5. Zakup Biletu/bezpłatny udział w Seansie jest równoczesnym wyrażeniem zgody na przestrzeganie Regulaminu.
6. Regulamin obowiązuje od dnia **01.03.2021** roku.

Dyrektor  
Gminnej Biblioteki Publicznej Rzgowie  
Dorota Eltman